

# 石嘴山市商务局 2019 年度政务信息公开工作 年度报告

本报告由石嘴山市商务局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定编制，现予发布。

本报告所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 18 日。

## 一、总体情况

2019 年，在市委、市政府的坚强领导下，市商务局深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神、第十九届四中全会精神，落实《中国共产党党内监督条例》《中国共产党问责条例》和国务院、自治区政府、市政府关于政务公开、政府信息公开的安排部署，积极推进政府信息公开，努力提升公开质量和实效，为营造公开透明的政务环境，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，推动石嘴山高质量发展作出了积极努力。

今年以来，市商务局紧紧围绕市委、市政府中心工作，深入把握年度政务公开工作要点主要内容，完善局政府信息及政务公开组织机构，根据人员变动调整领导小组成员。充分发挥

信息公开工作领导小组办公室的作用，理顺政府信息及政务公开工作制度和 workflow，建立健全了议事协调机制，制定了主动公开政府信息。编制《石嘴山市商务局政府信息公开指南》，详细规定了局政府信息公开的范围、形式、时限及依申请公开的申请、受理等内容。编制《市商务局政府信息主动公开目录》《市商务局信息公开负面清单》及相应制度，进一步明确了公开内容。

## **二、主动公开政府信息情况**

2019 年以来，市商务局主要通过局网站主动公开政府信息。其中：局网站设置大专栏 5 个，公开各类政府信息 325 条。

## **三、收到和处理政府信息公开申请情况。**

安排专人与市政府及网信办对接，随时留意网络上发生的与我局有关的申请及舆情。并及时关注石嘴山市议政网的情况，及时做好受理答复工作。今年共完成议政网答复 4 次。

## **四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。**

今年以来，市商务局高度重视重点领域信息公开工作，结合业务工作实际情况，在局网站设置商贸服务、电子商务、现代物流、陆路口岸、外经外贸、贸易促进、6 个栏目，全方位公示重点领域信息，全年更新各类信息 200 余条。未出现因信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

## **五、信息公开工作存在的主要问题及改进情况**

今年，市商务局在政府信息公开方面做了大量努力，公开工作取得了许多成效，但与政务公开的总体要求相比，仍存在较大差距。主要表现在：一是公开形式不够丰富，微博、微信等新媒体平台的公开力度需要进一步加强。二是信息公开内容简单，各版块以行业领域工作动态为主，对行业领域发展的探索研究不多。三是政策解读不够且针对性不够强，解读多以引用、转发为主，内容以全国性政策居多，本地区的特色内容不多。下一步我们将做好以下几个方面的工作：

**（一）提高认识，规范工作流程。**进一步深入学习对照市委、市政府关于政务公开的安排部署，完善工作制度，规范公开流程，强化需公开信息的收集整理、及时上传更新；进一步规范门户网站维护，丰富公开形式，确保政务信息公开工作有效运作，方便公众查询。

**（二）对照完善，充实公开内容。**深入对照政务公开要求及责任分工，深化、细化 20 多个重点领域、70 多个关键节点政府信息与政务事项，尤其是深化“消费升级”领域的信息公开情况，对涉及到的领域和事项进行明确，确保“应有尽有”“应公开尽公开”。不断强化公开信息审核，保证公开信息的完整性和准确性，公开信息的质量争取得到有效提高。积极总结政务公开实践中积累的好做法和新鲜经验，充分发挥政府信息公开对局机关各项工作的监督指导作用，不断提高政务公开工作的质量和水平。

**（三）广泛普及，提升业务水平。**将政务信息公开业务培训纳入干部理论学习计划，开展政务公开学习，提高局机关政务信息公开工作的整体水平，增强各科室提取处理公开信息、应对热点信息处理、群众来信来访接待的能力。同时建立健全政府信息公开工作的考核评估、监督检查评议等工作制度，确保市商务局政务信息公开工作顺利开展。

## **六、其他需要报告的事项**

**（一）深入推进“五公开”。**一是加强行政决策公开，对今年我局研究制定的各类工作安排、方案、通知等文件进行主动公开。二是在局网站设立“政务公开”栏目，做到该公开应公开及时公开。三是加强行政执法信息公开，在“双随机、一公开”平台，对我局执法人员及相关企业信息进行公开。四是强化建议提案办理情况公开，目前我局已将今年所有承办的11件市人大代表建议、市政协委员提案办理情况进行了公开。

**（二）加强政策解读。**建立了政策解读工作制度，明确了工作原则、解读责任、解读程序、考核评价等要求。按照自治区相关指示及精简文件要求，今年我局未制定的政策性文件，未发布政策解读文章。

**（三）加强舆情回应。**我局积极做好舆情回应工作，安排专人与网信办对接，随时留意网络上发生的与我局有关的热点舆情。并及时关注石嘴山市议政网的情况，及时做好受理答复工作。今年共完成议政网答复4次。

**（四）提升政务服务水平。** 一是我局认真贯彻落实中央、自治区、市关于加快推进“互联网+政务服务”工作的部署要求，积极配合市政务服务中心开展“不见面马上办”“最多跑一次”工作，梳理明确了网上办理事项。加强政务服务网的维护，确保广大群众能通过政务服务网顺利办理有关事项。二是在局网站设立“政务咨询”、“投诉建议”两个栏目，畅通群众反映问题的渠道。加强政务大厅窗口管理，在大厅配备一名副处级首席和正科级工作人员，做好窗口人员、设施、经费保障，加强工作人员管理，切实提高服务效率和质量。

**（五）强化公开平台建设。** 一是加强网上公开力度，在门户网站开辟了“政务咨询”“投诉建议”“政务公开”“网上办事”等栏目，有效提升了我局政务公开程度。二是在局内部设置“政务公开”墙。既是公开局内部需大家知悉的文件、政策等，营造良好的工作氛围。三是强化政务热线日常值守，建立“12345”综合服务热线台账，对接听到的所有群众反映问题进行详细记录，及时安排责任科室认真解答群众关切。

**（六）强化制度建设。** 今年我局修订完善了《市商务局决策制度》《市商务局党政“一把手”五不直接分管制度》《市商务局差旅费报销制度》《政务公开负面清单制度》等13项制度。