

市信访督办局 2016 年度政务公开工作报告

2016 年市信访督办局政务公开工作始终按照《宁夏回族自治区 2016 年政务公开工作要点》和市委、市政府政务公开有关要求，坚持以维护社会稳定，服务人民群众为宗旨，以打造透明政府、法制政府、服务政府和阳光信访、法治信访、责任信访为目标，及时规范开展政务公开工作。

一、政务公开的组织领导、机构建设和制度建设情况

我局高度重视政务公开工作，成立了以党组书记、局长为组长，分管领导为副组长，各科室负责人为成员的政务公开工作领导小组，切实加强政务信息公开工作。领导小组下设办公室，局办公室负责政务公开的日常工作。我局坚持以“公开为原则、不公开为例外”的原则，尽可能公开政务信息。

为了进一步做好政务公开工作，我局组织干部职工学习了《宁夏回族自治区 2016 年政务公开工作要点》和市委、市政府政务公开有关要求，在执行自治区、市委、市政府有关政务公开制度的同时制定了《市信访督办局政务信息公开保密审查制度》等一系列涉及本部门政府信息公开工作规范制度，明确了政府信息公开的范围、原则、内容、变更、程序、形式、责任等有关事项，使政府信息公开工作制度化、规范

化、日常化。

二、政务公开平台建设情况

我局政务公开主要以石嘴山网政务公开栏目、石嘴山新闻网市信访督办局门户网站、信访信息系统、社会诉求分理中心政务公开栏和市长热线为平台。其中石嘴山网政务公开栏目主动公开主要职能、领导分工、政策法规、月度工作、财务预算等情况；石嘴山新闻网市信访督办局门户网站和信访信息系统开通了网上信访，为群众反映诉求提供方便，把来信、来访、网上投诉等纳入网上流转，使信访事项的办理过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价，实现全国信访数据互联互通和资源共享；社会诉求分理中心政务公开栏每月公开信访事项办理情况；市长热线今年来共受理群众来电 630 件，全部及时办理或转相关职能部门办理。

三、政务公开基本情况

今年来，我局在石嘴山网政务公开栏目公开政务信息 7 条，主要涉及财务预决算公开、月度重点工作完成情况，并对部门职能、内设机构、法规规章等内容进行及时更新。信访信息系统对全年所有来访、来信、来电诉求全部进入网上流转，对每一件信访事项规范办理，公开办理结果，并在社会诉求分理中心设置终端服务器，方便群众查询。

四、政务信息公开申请等工作情况。

今年我局未收到政务信息公开申请，未发生因政务信息

公开被提起行政复议、行政诉讼的情况，同时我局坚持政务公开的保密审查制度，做到涉密信息不上网，杜绝了泄密情况的发生。

五、政务公开工作的意见建议

1、制定完善政务公开相关的法律法规和实施细则，对公开内容、步骤、不宜公开的事项等加以明确规范，杜绝因政务信息公开被提起行政复议、行政诉讼的情况的发生。

2、加强政务公开工作人员的培训，提升工作人员素质，力促政务公开工作规范开展。

3、建立统一的、公信力高的政务公开平台，将一定区域内的政务公开统一到一个平台内，方便社会各界的监督管理。