

石嘴山市信访督办局 2018 年度政务公开工作报告

按照《市人民政府办公室关于开政务公开工作督查的通知》（市政办通〔2018〕48 号）要求，我局结合工作实际，认真开展自查自评工作，经梳理，现将工作开展情况报告如下：

一、完善机构，部署工作

近年来，市信访局按照市委、市政府的决策部署，从解决群众普遍关心的热点难点问题入手，努力探索公开公示工作的新方法、新途径，拓宽民主监督渠道，推动了各项工作的顺利开展。年初，为进一步提高党务政务公开工作的针对性、实效性，制定印发了《市信访局关于党务政务公开方案》，成立了由主要领导任组长，各分管领导任副组长，各科室、局属各单位主要负责人为成员的党务政务公开工作领导小组。明确了党务政务公开的范围、责任科室、公开形式及公开流程。进一步通过政务公开工作，切实增强党务政务公开工作透明度，强化党员干部群众的监督力度，丰富公开内容，拓宽公开领域，提高党务政务公开工作的层次和水平，进一步推进我局党务政务公开工作的规范化、制度化。

二、着力先行先试，积极探索多种公开形式

一是我局结合推进“五公开”工作，严格按照市政务公开办公室标准化规范化要求进行整改，结合“人民满意窗口”创建工作，加强对重大事项、政务服务、信访化解案例、值班律师、舆情回应等工作的公示公开及数据更新 2018 年共上传信

息 321 条；二是加大新媒体公开力度，利用微信公众号强化信息公开，推送公众号信息 105 条。三是充分利用市民诉求分理大厅及办公场地，制作政务公开展板、公告栏，并对公示信息内容进行定期更新替换，全面推进政务公开措施渠道。

三、坚持突出重点，不断规范政务公开内容

按照“应公开，尽公开”的原则，对照“五公开”要求，我局依据“三定方案”、“三清单一流程”及各科室具体业务事项对各公开事项进行了梳理细化和完善，共梳理事项 8 类 17 条，并将空间规划等重点领域事项纳入主动公开基本目录，确保信息公开落到实处。

四、注重规范运作，建立政务公开长效机制和监督机制

一是组织领导有力。我局始终把抓好公开工作作为提高科学信访水平、打造“阳光信访、法治信访”的重要举措，作为联系群众的重要桥梁和纽带的有效载体。局主要领导坚持把公开工作纳入重要议程日程，通过局务会议反复强调公开公示内容、规范公开形式，及时研究解决公开运作过程中遇到的问题。并将公开工作建立长效机制，为开展好公开工作营造了良好的氛围。

二是责任落实有效。根据自治区信访局公开公示工作要求，研究制定并下发了《石嘴山市信访督办局公开公示制度》，按照科室职能明确落实具体科室，并且纳入科室季度考核汇报的重要内容。

三是运行规范有序。通过建章立制，把公开工作推向常态化、规范化轨道，逐步规范和完善了政务公开的内容、形式和

工作机制。

五、存在的问题及下一步工作思路

我局在推进政务公开工作中虽取得一定成效，但在落实中还存在一些问题。一是宣传载体不够多样化，群众知晓率不高。二是在目录编制标准化规范化方面还不到位，对部分公开事项的甄别分类不够明晰。三是政务公开内容还不够全面。

下一步，我局将围绕市政府政务公开工作各项要求，加强各项制度建设落实，一是扩大新媒体宣传力度，加强与群众的交流互动，提升政务公开平台的知晓度，方便群众了解规划，监督规划。二是进一步完善细化公开内容，加强政务公开工作学习指导，切实做到公开规范化，管理制度化。三是压实政务公开工作分工落实，督促各科室提高政务公开工作意识，深入推进政务公开工作。